



Sichere Verträge

15 Fachabteilungen der Öffentlichen Versicherung Braunschweig managen etwa 2500 Verträge und setzen dabei nun eine vollständig SAP-integrierte Vertragsmanagementlösung ein.

Die Öffentliche Versicherung Braunschweig betreut mit 1300 Mitarbeitern in 160 Geschäftsstellen rund 400.000 Kunden. Für das Vertragsmanagement setzt der Allspartenversicherer seit Kurzem auf vollständig SAP-integriertes Vertragsmanagement von Circle Unlimited. Das System verwaltet zentral und revisionssicher alle Vertragsbeziehungen mit Dritten wie Zulieferern oder externen Dienstleistern.

Recherche- und Erinnerungsfunktion

CuContract bietet umfangreiche Recherche- und Erinnerungsfunktionen. In der integrierten elektronischen Akte der Lösung werden alle Verträge mit Dritten und zugehörige Dokumente wie Dienstleistungsvereinbarungen, Rückversicherungen und Bescheinigungen für die Auftragsdatenverarbeitung (ADV) digital abgelegt. Durch die Verschlagwortung der Dokumente während des Digitalisierungsprozesses lassen sich diese dort über eine intuitive, Google-ähnliche Suche leicht recherchieren und wieder auffinden. Dank der nahtlosen Integration des Vertragsmanagements in die genutzten SAP-Systeme können berechnete Anwender aus ihrer jeweiligen Transaktion direkt und zeitgleich auf die Vertragsdaten zugreifen. Dadurch entfällt ein Wechsel zwischen den Systemen. Alle Informationen sind jederzeit unternehmensweit verfügbar.

Das integrierte Termin- und Fristenmanagement erinnert die zuständigen Mitarbeiter automatisch per E-Mail-Benachrichtigung an endende Vertragslaufzeiten oder anstehende vertragsbezogene Aufgaben. Auch Folgeverarbeitungen wie die Neuverhandlung von auslaufenden Verträgen werden automatisiert an-

gestoßen. So schöpft das Unternehmen zudem mögliche Kostenvorteile aus, indem es beispielsweise teure Dienstleistungs- oder Pflegeverträge rechtzeitig beendet oder zu günstigeren Konditionen neu verhandelt.

ADV-Prozesse automatisieren

Mit der Neuerung setzt die Öffentliche Versicherung Braunschweig auch die Automatisierung von Prozessen rund um die Auftragsdatenverarbeitung (ADV) um. Laut ADV nach Paragraph 11 des Bundesdatenschutzgesetzes hat jedes Unternehmen dafür Sorge zu tragen, dass externe Dienstleister, die mit personenbezogenen Daten arbeiten bzw. auch nur mit ihnen in Berührung kommen könnten, sicher und rechtskonform mit diesen umgehen.

Die neue Lösung unterstützt die Versicherung dabei, die dafür notwendigen, oft sehr aufwändigen Auditierungsprozesse zu vereinfachen. Dazu kommt auch hier die Termin- und Fristenkomponente zum Einsatz. Sie überwacht die ADV-relevanten Fristen und stößt ereignis- und workflowgesteuert notwendige Schritte an. Ein Werkzeug zur Dokumentenerstellung generiert dafür zum richtigen Zeitpunkt Self-Assessment-Fragebögen und sonstige ADV-Unterlagen und versendet diese aus dem SAP-System heraus an die betreffenden Dienstleister. Dies nimmt den Mitarbeitern zeitintensive Arbeitsschritte ab. Darüber hinaus gewährleistet die elektronische Akte die Dokumentationspflicht. Dort sind alle Dokumente stets revisionssicher aufbewahrt – vom Angebot über die Auditierungsbögen bis hin zum ADV-Vertrag selbst.

www.oeffentliche.de
www.cuag.de

**Die Mauer muss weg!
CMS Connect reißt Mauern ein.**

SAP-Daten austauschen und synchronisieren

Nahtlos – Bidirektional – Automatisiert

SAP-System als zentrale Instanz
auch für Produktinformationen und technische Dokumentation

Bidirektionale Schnittstelle
für Daten-Synchronisation auf Knopfdruck oder prozessgesteuert.

Standardschnittstelle
für die Anbindung von Redaktions- und Ersatzteilkatalogsystemen an SAP-Systeme.



Hannover
Halle 3
Stand B17
(Bitkom)



Erfahren Sie mehr:
www.sealsystems.de/cms

Lösungen und Produkte von SEAL Systems machen die Erzeugung, Verwaltung und Bereitstellung von Dokumenten und technischen Unterlagen einfacher und schneller.

